

Таблица сроков выполнения требований для товара с недостатками

| Требования потребителя | Срок выполнения | Примечание и статья в Законе РФ "О защите прав потребителей" |
|--|-------------------|---|
| Устранение недостатков | незамедлительно | п.1 ст.20 срок был введен новой редакцией Закона РФ "О защите прав потребителей" от 17 декабря 1999 года, ранее был срок 20 дней |
| | 20 дней | п.6 ст.19 устранение <u>существенных недостатков по истечению 2 лет, но в пределах срока службы</u> |
| Возмещение расходов по устранению недостатков | 10 дней | ст.22 |
| Уменьшение цены | 10 дней | ст.22 |
| Возмещение убытков в связи с расторжением договора | 10 дней | ст.22 |
| Предоставление аналогичного товара | 3 дня | п.2 ст.20 срок был введен новой редакцией Закона РФ "О защите прав потребителей" от 17 декабря 1999 года, ранее был срок 7 дней |
| Замена товара | 7 дней | Обычно (п.1 ст.21) |
| | 20 дней | Если необходима проверка качества (п.1 ст.21) |
| | 1 месяц | Если товара нет в продаже (п.1 ст.21) |
| | при завозе товара | Если товара нет в продаже в районе сезонного завоза товаров (п.1 ст.21) |

Таблица сроков, в которые должны быть выполнены Ваши требования относительно товара с недостатками